

Toimitusehdot

Palvelukohtaiset toimitusehdot – Tenue hosting ja colocation -palvelut

1. Toimitusehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Tenue Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä Tenue) asiakkaalle toimittamiin hosting-palveluihin. Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Tenuen välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan IT2000 yleisiä toimitusehtoja. Ensimmäisessä asiakkaan ja Tenuen sopimussuhteessa tulevat sovellettavaksi palvelukuvauksen sisältävä palvelusopimus ja siihen otetut erityisehdot, toissijaisesti hosting-palvelujen palvelukohtaiset erityisehdot ja tämän jälkeen IT2000 yleiset toimitusehdot soveltuvin osin.

Toimitusehtoja sovelletaan sekä yritys- että kuluttaja-asiakkaisiin.. Kuluttaja-asiakkaisiin noudatetaan lisäksi kuluttajansuojalainsäädännön pakottavia määräyksiä.

2. Sopimuksen kohde

Näissä palvelukohtaisissa toimitusehdoissa sovitaan asiakkaan käyttöoikeudesta Tenuen palvelukeskuksiin, hosting palvelualustoihin sekä muihin hosting-palvelujen tuottamiseen tarvittaviin järjestelmiin.

3. Tenuen velvollisuudet

Tenue toimittaa palvelun viipymättä vastaanotettuaan asiakkaan tilauksen, edellytyksin, että yleisten sopimusehtojen mukaiset edellytykset palvelusopimuksen syntymiselle täyttyvät. Palvelun toimittaminen saattaa viivästyä Tenuesta riippumattomista syistä, koska osan palvelusta suorittaa ulkopuolinen taho. Tenue ei vastaa tällaisista kolmansista tahoista johtuvista viivästyksistä palvelun toimittamisessa, mutta sitoutuu siirtämään asiakkaalle mahdolliset kolmansilta tahoilta viivästyksestä saatavat hyvitykset.

Tenue luovuttaa asiakkaalle verkkotunnusosoitteen, käyttäjätunnuksen ja salasanan sekä ylläpitää asiakkaan palvelinta, jos niin on sovittu.

4. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas on velvollinen perehtymään Tenuen toimittamiin tiedotteisiin ja seuraamaan Tenuen Internet-palvelusivustoja. Asiakkaan tulee ottaa toiminnassaan huomioon Tenue mahdollisia palvelun muutoksia koskevat ilmoitukset.

Asiakas huolehtii sellaisen omaisuutensa täysarvovakuuttamisesta, joka on annettu Tenuen hallintaan.

Asiakas huolehtii tarvittavista vastuuvakuutuksista korvausmäärältään vähintään 500.000€, mikäli Asiakkaalla on pääsy Tenue hallinnassa oleviin tiloihin.

Asiakas sitoutuu noudattamaan Tenue toimittamia ohjeistuksia käyttäessään Tenue palveluita ja käyttämään niitä lakien, säädösten ja hyvien tapojen mukaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävän usein tuotetut varmuuskopiot Tenue palveluihin talletetuista tiedostoista. Tenue ei vastaa tiedon säilymisestä palveluissa.

5. Palvelun käyttö

Tenueella on oikeus muuttaa hinnoittelua, keskeyttää palveluntarjonta, muuttaa sen laatua esimerkiksi liikennettä priorisoimalla tai irtisanoa sopimus, jos Asiakkaan aiheuttama Internet-liikenne tai palvelin- tai muu kuormitus poikkeaa runsaasti palvelukuvauksen mukaisesta tai muuten tavanomaiseksi katsottavasta käytöstä. Tenue tulee kuitenkin mahdollisuuksien mukaan tapauskohtaisesti neuvotella asiakkaan kanssa ongelmatilanteiden ratkaisemisesta.

6. Reklamaatio

Mikäli Asiakas katsoo laskun tai summan olevan virheellinen, tulee tämän mahdollisimman pian lähettää Tenueille kirjallinen ilmoitus (laskureklamaatio) ja tarkka tieto niistä asioista, joista pyydetään Tenueilta oikaisua tai selvennystä.

Mikäli kyseistä reklamaatiota ei ole lähetetty Tenueille kuukauden sisällä laskun eräpäivästä, menettää Asiakas oikeuden muistuttaa laskusta ja sen summasta.

7. Sopimuskausi ja palvelun irtisanominen

Sopimuskauden pituus vastaa palveluun valitun laskutuskauden pituutta, ellei erikseen ole muuta kirjallisesti sovittu. Sopimus jatkuu automaattisesti sopimuskauden päätyttyä uudella samanpituisella sopimuskaudella, ellei sopimusta ole irtisanottu kirjallisesti viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Mikäli asiakas haluaa päättää sopimuskauden ennaikaisesti, voi Tenue harkintansa mukaan sopia päättävänsä sopimuksen ennen sopimuskauden päättymistä. Tällöin ei kuitenkaan palvelun sopimuskaudelta maksettua perusmaksua palauteta.

Tenuella on oikeus elinkeinonharjoittajan pidätysoikeuttaan hyväksikäyttäen kieltäytyä vapauttamasta tai siirtämästä asiakkaan palvelimen tietoja, verkkotunnusta, IP-osoitetta tai muita palveluun tai sen hallintaan tarvittavia tunnuksia, mikäli asiakas ei ole suorittanut sopimuksen mukaisia maksujaan tai täyttänyt muita sopimusvelvoitteitaan Tenueta kohtaan.

8. Vastuunrajoitus

Tenue vastaa ainoastaan vahingoista, jotka johtuvat sen omasta tahallisesta tai törkeän tuottamuksellisesta toiminnasta. Vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään kahden (2) kuukauden palvelumaksua vastaavaan summaan. Vahingonkorvausta on vaadittava Tenuelta kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai viivästystapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut. Välillisiä, varallisuuteen kohdistuvia, ennalta arvaamattomia tai yllättäviä vahinkoja Tenue ei korvaa.

Tenue ei missään tapauksessa korvaa liike- tai muita taloudellisia arvoja tai välillisiä kustannuksia, kuten menetettyä tuloa.

Suhteessa kuluttaja-asiakkaisiin sovelletaan lisäksi IT2000 yleisten toimitusehtojen mukaisia vahingonkorvaussääntelyjä.

9. Palvelukohtaisten toimitusehtojen voimaan tulo

Näitä ehtoja sovelletaan 1.9.2009 lähtien. Ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Tenue pidättää oikeuden toimitusehtojen muutoksiin, kuten IT2000 yleisissä sopimusehdoissa on kuvattu.

10. Salassapito

Tätä kohtaa sovelletaan elleivät Osapuolet ole solmineet erillistä salassapitosopimusta. Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa yhteistyönsä aikana ja Sopimuksen voimassa ollessa tietoonsa saamansa toisen Osapuolen liike- ja ammattisalaisuudet (kuten verkkokuvat ja verkon rakenne, Palvelukuvaukset ja Palveluiden toteuttamistavat, Palveluiden tekniset kuvaukset, Palveluiden hinnat, Osapuolen taloudellista tilaa, asiakkaita, alihankkijoita ja/tai muita yhteistyökumppaneita koskevat seikat, Osapuolen tuotteisiin ja/tai palveluihin liittyvät seikat, hinnat, kuvat, suunnitelmat; kaikki jäljempänä yhdessä "Salainen Tieto") ja käyttämään Salaista Tietoa vain tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

Salassapito on voimassa kaksi (2) vuotta tämän Sopimuksen päättymisestä lukien.

Edellä mainitun estämättä Osapuolet voivat luovuttaa tarvittavan tiedon samaan konserniin kuuluvalle tai Osapuolen omistuksessa olevalle yhtiölle, sekä Toimittaja alihankkijalleen, Hankkeen rahoittajalle tai Palvelinikeskuksen rakennuttavalle kiinteistöyhtiölle, ilmoittamalla samalla, että tieto on salassa pidettävää.